

Politika kakovosti

Politika kakovosti

Temeljni cilj družbe KOLEKTOR LIV je razvijati, proizvajati in prodajati kakovostne izdelke, ki ustrezajo potrebam in zahtevam trga, podjetju zagotavljajo dolgoročni poslovni uspeh, lastnikom varnost njihovih naložb, zaposlenim pa varno in privlačno delo. V ta namen stalno posodabljammo naše proizvodne programe in skrbimo za okolju prijazno, humano in ustvarjalno delovno okolje. Kakovost obvladujemo celovito in v skladu s sodobnimi metodami in mednarodnimi sistemskimi standardi, pri čemer spoštujemo zlasti naslednja izhodišča:

- **Kakovost naših izdelkov in storitev** je na ravni kakovosti izdelkov in storitev uspešnih, mednarodno priznanih in uveljavljenih, tržno usmerjenih, konkurenčnih podjetij.
- Pri **oceni kakovosti** izdelkov in storitev ima mnenje kupcev odločilen pomen, zato izdelki ustrezajo potrebam in zahtevam trga ter izpolnjujejo pričakovanja kupcev.
- Vsak **izdelek je skladen** z domačimi in mednarodnimi zakonskimi predpisi in standardi, varen pri uporabi, zanesljiv v delovanju, estetsko oblikovan ter ekološko neoporečen.
- **Življenjska doba** izdelkov ni krajša od življenjske dobe enakih izdelkov na svetovnem trgu, na enaki ravni je tudi kakovost servisiranja in drugih storitev.
- Pri celovitem obvladovanju kakovosti **vsak zaposleni** tvorno in aktivno sodeluje ter prispeva k plodnemu delovnemu vzdušju, izgradnji učinkovitih odnosov dobavitelj-odjemalec tudi znotraj podjetja, ter deluje v smeri doseganja skupnih ciljev.
- Imamo učinkovit **sistem odpravljanja napak**, nastajanje in ponavljanje novih pa preprečujemo sistematično. Proučevanje vzrokov pogojuje učinkovitejše rešitve.
- Doseganje preudarno izbranih **poslovnih ciljev** stalno spremljamo, odpravljamo nepravilnosti, uvajamo izboljšave in tako zagotavljamo stalno rast kakovosti na vseh področjih poslovanja.
- Vse **neskladnosti**, povezane s kakovostjo, **rešujemo hitro in usklajeno**, s čim manjšimi stroški in s ciljem, da z dobavitelji in kupci vzpostavimo in negujemo partnerske odnose.
- **Zahtevano kakovost izdelkov in storitev** dosegamo in vzdržujemo s stalnim izobraževanjem, ciljnimi usposabljanjem, razvojem ustvarjalnosti posameznikov, timskim delom in primernim motiviranjem vseh zaposlenih družbe KOLEKTOR LIV.
- Vodstvo družbe KOLEKTOR LIV je odgovorno za načrtovanje, izvajanje in učinkovitost sistema kakovosti, službe in oddelki za doseganje ciljev kakovosti na svojih področjih, vsak zaposlen pa za kakovost svojega dela.

KOLEKTOR LIV želi zadržati svoje kupce in pridobiti nove, zato daje poudarek kakovosti. **Z ZNANJEM DO KAKOVOSTI, S KAKOVOSTJO DO USPEHA.**