MINŐSÉGI POLITIKA

A Fluidmaster igazgatótanácsa olyan minőségpolitikát fogadott el, amely összhangban van a Fluidmaster Corporation stratégiai irányelveivel, a vállalat kultúrájával és értékeivel, és teljes mértékben támogatja elképzelésünket és küldetésünket. Minden alkalmazott tisztában van a minőségpolitikával, és ez minden érdekelt fél számára elérhető. Rendszeresen ellenőrzik és frissítik a vezetőségi felülvizsgálatok során.

Az innovatív vízgazdálkodási technológiák világelső szolgáltatójaként megfogalmazott jövőképünket az ivóvíz felelősségteljes felhasználásának biztosítását célzó küldetésünkön, a fürdőszobákban és szaniterhelyiségekben a víz kezelését, felügyeletét és ellenőrzését szolgáló felhasználóbarát és megbízható technológiánkon, valamint értékeinken és minőségpolitikánkon keresztül éljük meg és valósítjuk meg.

Ezt valamennyi munkatársunk tevékenysége és erőfeszítései támogatják és valósítják meg négy alapvető munkaterületen keresztül:

A haladás és a fejlesztések biztosítása

- A teljes minőségirányításban minden alkalmazott szorgalmasan és aktívan együttműködik, hozzájárul a gyümölcsöző munkakörnyezethez és hatékony kapcsolatok kiépítéséhez mind a vállalaton belül, mind a külső partnerekkel.
- Törekszünk a hibák szisztematikus és hatékony kiküszöbölésére, valamint az új hibák előfordulásának és megismétlődésének megelőzésére. Az okok tanulmányozása hatékonyabb megoldásokat feltételez.
- A minőségirányítási rendszer következetes megvalósításáért és hatékonyságáért való felelősség minden üzleti folyamatban a vezetőség és az összes alkalmazott elkötelezettsége.

Személyzetfejlesztés

- A folyamatos oktatás, célzott képzés, az egyének kreativitásának fejlesztése, a csapatmunka és a Fluidmaster d.o.o vállalat összes alkalmazottjának megfelelő motivációja hozzájárul a személyzet hatékony fejlődéséhez.

Elégedett ügyfelek

- A termékek és szolgáltatások minőségének értékelése során a vásárlók véleménye döntő fontosságú, így a termékek és szolgáltatások megfelelnek a piac igényeinek és követelményeinek, valamint a vevők elvárásainak.
- Az ügyfelek elégedettségét rendszeresen elemezzük.
- Üzleti célokat követünk, megszüntetjük a szabálytalanságokat, fejlesztéseket vezetünk be, és ezáltal biztosítjuk a partnereinkkel fenntartott kapcsolatok folyamatos javítását.

Minden vonatkozó szabványnak való megfelelés

- A munkahelyen minden vonatkozó szabványt betartunk.
- Termékeink megfelelnek a nemzeti és nemzetközi előírásoknak és szabványoknak, biztonságosak, megbízhatóan működnek, esztétikusak és környezetbarátok.

A család, az innováció, a felelősség, az együttműködés, a megbízhatóság, az integritás és a szenvedély értékei minden tevékenységünkbe beágyazódnak, és munkánk minden területén tükröződnek.

ELSŐ ÉS MINDEN ALKALOMMAL JÓT TESZÜNK.

Prestranek, 2026. 08.28.

Andrej Kobal
Igazgató