

Uprava podjetja Fluidmaster je sprejela politiko kakovosti, ki je v skladu s strateškimi usmeritvami korporacije Fluidmaster, kulturo in vrednotami podjetja in v celoti podpira našo vizijo in poslanstvo. S politiko kakovosti so seznanjeni vsi zaposleni in je na voljo tudi vsem zainteresiranim stranem. Redno se jo preverja in posodablja na vodstvenih pregledih.

Svojo vizijo, biti vodilni svetovni ponudnik inovativnih tehnologij za obvladovanje vode, živimo in uresničujemo skozi naše poslanstvo zagotoviti odgovorno uporabo pitne vode z uporabniku prijazno in zanesljivo tehnologijo upravljanja, spremljanja in nadzora vode v kopalnici in sanitarnih prostorih ter skozi naše vrednote in politiko kakovosti.

To podpiramo in uresničujemo z aktivnostmi in prizadevanji vseh zaposlenih skozi štiri temeljna področja delovanja:



Zagotavljanje napredka in izboljšav

- Pri celovitem obvladovanju kakovosti vsak zaposleni prizadevno in aktivno sodeluje ter prispeva k plodnemu delovnemu vzdušju in izgradnji učinkovitih odnosov tako znotraj podjetja kot z zunanjimi partnerji.
- Stremimo k sistemskemu in učinkovitemu odpravljanju napak in preprečevanju nastajanja in ponavljanja novih. Preučevanje vzrokov pogojuje učinkovitejše rešitve.
- Odgovornost za dosledno izvajanje in učinkovitost sistema obvladovanja kakovosti v vseh poslovnih procesih je zaveza vodstva in vseh zaposlenih.



Razvoj zaposlenih

- Stalna izobraževanja, ciljna usposabljanja, razvoj ustvarjalnosti posameznikov, ekipno delo in primerna motivacija vseh zaposlenih v podjetju Fluidmaster d.o.o. prispevajo k učinkovitemu razvoju kadrov.



Zadovoljne stranke

- Pri oceni kakovosti izdelkov in storitev ima mnenje kupcev odločilen pomen, zato izdelki in storitve izpolnjujejo potrebe in zahteve trga ter pričakovanja kupcev.
- Zadovoljstvo kupcev preverjamo z rednimi analizami zadovoljstva kupcev.
- Sledimo poslovnim ciljem, odpravljamo nepravilnosti, uvajamo izboljšave in tako zagotavljamo stalno izboljševanje odnosov z našimi partnerji.



Upoštevanje vseh relevantnih standardov

- Upošteevamo vse relevantne standarde na delovnih mestih.
- Naši izdelki so skladni z domačimi in mednarodnimi zakonskimi predpisi in standardi, varni za uporabo, zanesljivi v delovanju, estetsko oblikovani ter ekološko neoporečni.

Naše vrednote: družina, inovativnost, odgovornost, sodelovanje, zanesljivost, integriteta in strast so vpete v vse naše aktivnosti in se odražajo skozi vsa področja delovanja.

NAREDI DOBRO PRVIČ IN VSAKIČ.

Postojna, 30. oktober 2020

Aleksandar Bogunović
Direktor